

## **1. Nom et données de contact du responsable du traitement ainsi que du chargé de la protection des données au sein de l'entreprise**

Cette information sur la protection des données s'applique au traitement des données par :

Responsable : Cloos Electronic SA, Jambe-Ducommun 8, CH-2400 Le Locle, Tél. : +41 (0)32 931 74 74, Fax : +41 (0)32 931 74 78, Email : [dataprotection@cloos.ch](mailto:dataprotection@cloos.ch)

Le chargé de la protection des données de l'entreprise Cloos Electronic SA peut être contacté à l'adresse ci-dessus, à l'attention de Monsieur Klossek.

## **2. Collecte et enregistrement des données à caractère personnel ainsi que manière et finalité d'utilisation**

### **a) Lorsque vous visitez le site Internet**

Lorsque vous accédez à notre site Internet [www.cloos.ch](http://www.cloos.ch), des informations sont automatiquement envoyées à notre site Internet par le navigateur que vous utilisez sur votre terminal. Ces informations sont temporairement enregistrées dans un fichier journal. Ce faisant, les informations suivantes sont enregistrées sans que vous n'ayez quoique ce soit à faire jusqu'à ce qu'elles soient automatiquement supprimées :

- Adresse IP de l'ordinateur accédant au site (anonymement),
- La date et l'heure de l'accès,

(Éventuellement) le navigateur utilisé et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès.

Nous traitons les données mentionnées pour les finalités suivantes :

- Garantie d'une connexion sans problème à notre site Internet ;
- Garantie d'une convivialité d'utilisation de notre site Internet ;
- Évaluation de la sécurité et de la stabilité du système ;
- Autres finalités administratives.

Le traitement des données est régi par l'art. 6 par. 1 S. 1 pt. a du Règlement Général sur la Protection des Données de l'EU (RGPD). Notre intérêt légitime résulte des finalités précitées à collecter des données. Nous n'utilisons en aucun cas les données collectées pour en faire des déductions sur votre personne.

Par ailleurs, pour chaque visite de notre site Internet, nous utilisons des cookies ainsi que des services d'analyse. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet aux points 4 et 5 de la présente charte de confidentialité.

**b) Durée d'enregistrement des données**

Vos données personnelles sont seulement traitées et enregistrées le temps nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles ainsi que des obligations contractuelles ou légales.

Vos données personnelles seront supprimées à partir du moment où elles ne seront plus requises pour les finalités précitées et ne sont en outre soumises à aucun délai de conservation légal.

**c) En cas d'utilisation de notre formulaire de contact**

Pour d'éventuelles questions de tout ordre, nous vous donnons la possibilité de nous contacter au moyen du formulaire mis à disposition à cet effet sur le site Internet. Pour ce faire, il vous sera demandé d'indiquer des informations nécessaires telles que votre appellatif, vos nom et prénom, votre adresse postale, un numéro de téléphone ainsi qu'une adresse électronique valable afin que nous sachions de qui provient la question et que nous puissions y répondre. D'autres indications peuvent être fournies de votre plein gré.

Le traitement des données à des fins de prise de contact avec nous s'effectue en vertu de l'art. 6 par. 1 S. 1 pt. a RGPD sur la base de votre consentement transmis de plein gré. Les données personnelles collectées à des fins d'exploitation du formulaire de contact sont automatiquement supprimées une fois votre demande traitée.

**d) Remise de cartes de visite lors des salons et événements et par le biais du service extérieur**

Lors que vous nous remettez votre carte de visite lors de salons et d'autres événements, nous les exploitons pour la saisie électronique des données des contacts et l'expédition électronique d'informations aux intéressés et clients.

### **3. Divulcation de renseignements**

Vos données personnelles ne sont pas transmises à des tiers ou à d'autres fins que celles définies ci-après.

Nous transmettons uniquement vos données personnelles si :

- vous avez expressément donné votre consentement en vertu de l'art. 6 par. 1 S. 1 pt. a RGPD,
- leur transmission est requise à des fins de constatation, d'exercice ou de défense de droits légitimes en vertu de l'art. 6 par. 1 S. 1 pt. f RGPD et qu'il n'y a aucune raison à accepter que vous ayez un intérêt prépondérant à la non-transmission de vos données,
- une obligation contractuelle exige leur transmission en vertu de l'art. 6 par. 1 S. 1 pt. c RGPD,
- ceci est légalement autorisé et rendu nécessaire pour l'exécution des rapports contractuels ou la réalisation de mesures précontractuelles conclues avec vous en vertu de l'art. 6 par. 1 S. 1 pt. b RGPD.

### **4. Cookies**

Nous utilisons des cookies sur notre site. Il s'agit de petits fichiers que votre navigateur génère automatiquement et qui sont enregistrés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous visitez notre site. Les cookies ne causent aucun dommage sur votre terminal, ne contiennent aucun virus, cheval de Troie ni autre anti-programme.

Des informations sont mémorisées dans les cookies respectivement en rapport avec le terminal spécifique utilisé. Ceci ne signifie néanmoins pas que nous avons directement connaissance de votre identité.

La mise en œuvre de cookies sert d'une part, à rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour vous. Nous utilisons ainsi des cookies de type « cookies de session » qui nous permettent de savoir si vous avez déjà visité certaines pages de notre site Internet. Ceux-ci sont automatiquement supprimés une fois que vous avez quitté notre site.

D'autre part, nous utilisons également des cookies temporaires à des fins d'optimisation de la convivialité de notre site, qui sont enregistrés sur votre terminal pendant une période de temps définie. Lorsque vous visitez à nouveau notre site pour bénéficier de nos services, ils permettent de reconnaître automatiquement que vous aviez déjà consulté le site, et quels réglages et entrées vous avez faits, afin que vous n'ayez pas besoin de les entrer à nouveau.

Nous utilisons également des cookies à des fins d'évaluation statistique de l'utilisation qui est faite de notre site Internet, et à des fins d'optimisation de notre offre que nous vous proposons (voir pt. 5). Ces cookies nous permettent, à l'occasion de votre prochaine visite de notre site, de reconnaître automatiquement que vous l'avez déjà consulté. Ces cookies sont automatiquement supprimés après une période définie.

L'exploitation des données par le biais de cookies est nécessaire dans le respect de l'intérêt légitime mentionné ainsi que celui de tiers en vertu de l'art. 6 par. 1 S. 1 pt. f RGPD.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. Vous pouvez néanmoins configurer votre navigateur de sorte qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou qu'il apparaisse toujours un message avant qu'un nouveau cookie ne

soit enregistré. Si vous désactivez complètement les cookies, il n'est cependant pas certain que vous puissiez utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Internet.

## **5. Outils d'analyse**

### **a) Outils de suivi**

Les mesures de suivi décrites ci-après que nous mettons en œuvre sont réalisées sur la base de l'art. 6 par. 1 S. 1 pt. f RGPD. La mise en œuvre de mesures de suivi doit nous permettre d'assurer une conception en adéquation avec les besoins et de garantir l'optimisation continue de notre site Web. Par ailleurs, nous utilisons des mesures de suivi à des fins d'évaluation statistique de l'utilisation qui est faite de notre site Internet, et à des fins d'optimisation de notre offre que nous vous proposons. Ces intérêts doivent être considérés comme justifiés au sens des prescriptions précitées.

Vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement des données ainsi que les catégories de données dans les outils de suivi correspondants.

### **Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse par le Web de Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; désigné ci-après par « Google ») afin d'adapter notre site Internet au mieux aux besoins et à des fins d'optimisation continue des pages de notre site. À cette fin, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies (voir pt. 4) sont utilisés. Les informations générées par les cookies quant à votre utilisation de ce site Web telles que :

- Type/Version de navigateur ;
- Système d'exploitation utilisé ;
- URL de référence (la page consultée précédemment) ;
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site (adresse IP) ;
- Heure de la demande d'accès au serveur ;

sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont enregistrées. Les informations sont exploitées afin d'évaluer l'utilisation du site Web, de réaliser des rapports sur les activités du site Web et de fournir d'autres prestations de service en rapport avec l'utilisation du site Web et de l'utilisation d'Internet à des fins d'étude du marché et de conception de ces pages Internet au plus près des besoins. Ces informations sont le cas échéant transmises à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou que des tiers exploitent ces données pour notre compte. En aucun cas, votre adresse IP n'est combinée avec d'autres données de Google. Les adresses IP sont anonymisées afin qu'il ne soit pas possible d'établir un lien (IP-Masking).

Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en activant l'option correspondante de votre navigateur ; nous vous rendons néanmoins attentif que dans ce cas, vous ne pourrez pas forcément bénéficier de toutes les fonctionnalités de ce site Web.

Vous pouvez par ailleurs empêcher la collecte des données par le biais de cookies et relatives à votre utilisation du site Web (y compris adresse IP) de même que l'exploitation de ces données par Google, en téléchargeant et installant un Add-on du navigateur (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>).

En guise d'alternative à l'Add-on du navigateur, en particulier dans le cas de navigateurs sur des terminaux mobiles, vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google Analytics en cliquant sur ce lien. Un cookie Opt-Out est alors installé qui empêche la collecte de vos données lors des visites futures du présent site Web. Le cookie Opt-Out sert uniquement à ce navigateur et uniquement pour notre site Internet et est déposé sur votre terminal. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devrez rétablir le cookie Opt-Out.

Veuillez-vous référer à l'aide relative à Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>) pour plus d'informations sur la protection des données en rapport avec Google Analytics.

## **6. Utilisation de Google Webfonts**

Ces pages Internet utilisent des polices externes désignées par Google Fonts. Google Fonts est un service de Google Inc. (« Google »). La connexion à ces Web Fonts s'effectue par une connexion à un serveur, généralement un serveur de Google aux États-Unis. Ce faisant, il est transmis au serveur lesquelles de nos pages Internet vous avez visitées. De même, l'adresse IP du navigateur de l'ordinateur de l'utilisateur de ces pages Internet est également enregistrée par Google. Vous trouverez plus d'informations dans la charte de confidentialité de Google que vous pouvez consulter ici :

[www.google.com/fonts#AboutPlace:about](http://www.google.com/fonts#AboutPlace:about)

[www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

## **7. Droit des personnes intéressées**

Vous disposez du droit :

- en vertu de l'art. 15 RGPD, de demander des informations sur les données personnelles que nous traitons. Vous pouvez en particulier vous renseigner sur les finalités du traitement, les catégories concernées de données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée d'enregistrement prévue, l'existence d'un droit à faire rectifier ou supprimer les données, à restreindre le traitement ou vous y opposer, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données si celles-ci n'ont pas été collectées par nous, l'existence d'un processus décisionnel automatisé y compris le profilage et, le cas échéant, de demander des informations pertinentes sur les modalités ;

- en vertu de l'art. 16 RGPD, de demander la rectification et/ou de compléter vos données personnelles enregistrées chez nous ;
- en vertu de l'art. 17 RGPD, de demander la suppression de vos données personnelles enregistrées chez nous, dans la mesure où le traitement ne le requiert pas pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, de satisfaire à une obligation légale, pour des raisons relevant de l'intérêt général ou à des fins de constatation, d'exercice ou de défense de droits légitimes ;
- en vertu de l'art. 18 RGPD, de demander la restriction du traitement de vos données personnelles, dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illicite mais que vous refusez leur suppression et que nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez encore besoin à des fins de constatation, d'exercice ou de défense de droits légitimes ou si vous avez fait valoir votre droit à vous opposer au traitement en vertu de l'art. 21 RGPD ;
- en vertu de l'art. 20 RGPD, de demander à recevoir vos données personnelles, que vous nous avez mises à disposition, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ou d'exiger la transmission à un autre responsable ;
- en vertu de l'art. 7 pt. 3 RGPD, de demander de révoquer le consentement que vous aviez antérieurement accordé. Ceci a pour conséquence que nous ne sommes plus autorisés à l'avenir à poursuivre l'exploitation des données concernées par ce consentement et
- en vertu de l'art. 77 RGPD, de déposer plainte auprès des autorités de contrôle. Vous pouvez généralement vous adresser aux autorités de contrôle de votre lieu de résidence ou de votre lieu de travail habituels ou du siège de notre entreprise.

## **8. Droit de contestation**

Si vos données personnelles sont exploitées sur la base d'intérêts légitimes en vertu de l'art. 6 par. 1 S. 1 pt. f RGPD, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles en vertu de l'art. 21 RGPD, dans la mesure où des raisons relevant de votre situation particulière le justifient ou que vous vous opposez à la prospection publicitaire. Dans le dernier cas, vous disposez d'un droit de contestation général que nous prenons en compte sans mention de situation particulière.

Si vous voulez faire valoir votre droit de rétractation ou de contestation, il vous suffit d'envoyer un courrier électronique à [dataprotection@cloos.ch](mailto:dataprotection@cloos.ch)

## **9. Sécurité des données**

Lors de la visite du site Internet, nous utilisons le procédé SSL (Secure Socket Layer) largement répandu, en combinaison avec le niveau de cryptage respectivement le plus élevé qui soit pris en charge par votre navigateur. Il s'agit généralement d'un cryptage à 256 bits. Si votre navigateur ne reconnaît pas le cryptage à 256 bits, nous revenons à la technologie 128 bits v3.

Vous pouvez vérifier si une page en particulier sur notre site Internet est transmise de manière cryptée lorsqu'une clé ou un symbole de cadenas est représenté dans la barre d'état de votre navigateur.

Nous mettons du reste en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données de manipulations fortuites ou intentionnelles, de la perte partielle ou totale, de la destruction ou de l'accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées suivant les développements technologiques.

## **10. Actualité et modification de la présente charte de confidentialité**

La présente charte de confidentialité dans sa version de mai 2018 est actuellement en vigueur.

Dans le cadre du perfectionnement de notre site Internet et de nouvelles offres ou en raison de prescriptions administratives légales respectives, il peut être nécessaire de modifier cette charte de confidentialité. La version actuelle de la présente charte de confidentialité peut être à tout moment consultée sur le site Internet sous <https://cloos.ch/protection-des-donnees> et imprimée.